

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUANG DAHLIA I DAN II RUMAH SAKIT PARU dr.**

ARIO WIRAWAN SALATIGA

SKRIPSI



Disusun oleh :

Marlen Amelia Rawung

462010106

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2016



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Morten. Amelia. Rawung
NIM : 462010106 Email : 462010106@student.uksw.edu
Fakultas : Ilmu Kesehatan Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul tugas akhir : Faktor-faktor yang berhubungan dengan
kepuasan kerja perawat di ruang dahliu I dan II
RSPAW dr. Ario Wirawan Selotiga.
Pembimbing : 1. Ratih Angar, S.KM., M. Kes.
2. Ns. Fiane de Frets, S.kep.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 1 September 2016



Morten. Amelia. Rawung



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marlen Amelia Rawung
NIM : 462010106 Email : 462010106@student.uksw.edu
Fakultas : Ilmu Kesehatan Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul tugas akhir : Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kega perawat di ruang dhlia 1 dan II RSPAW Dr Ario Wirawan Salatiga.

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 1 September 2016

Mengetahui,

Ratih Arjati, S.KM, M.Kes
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Marlen Amelia Rawung
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Desi. MSN
Tanda tangan & nama terang pembimbing II

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

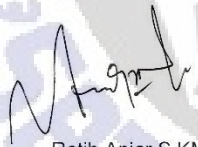
Skripsi ini telah disetujui oleh

Pembimbing Skripsi

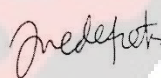
Salatiga, 1 September 2016

Pembimbing I

Pembimbing II



Ratih Anjar, S.KM., M.Kes.



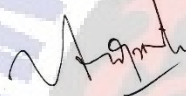
Ns. Fiane de Fretes, S.Kep.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan dewan penguji pada :

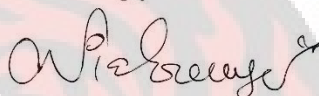
Hari Selasa, tanggal 30 bulan Agustus, 2016

Penguji I



Ratih Anjar, S.KM., M.Kes

Penguji II



Ns. R. Rr. Maria D. Kurniasari, S.Kep., M.Si., Med

Disahkan oleh,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc., Ph.D

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“never afraid and being honest”

Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, Sebab Ia memelihara kamu

1 Petrus 5 : 7

Skripsi ini sepenuhnya penulis persembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus, Papa, Mama, Marlon, dan Keluarga tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena pimpinan-Nya dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Dahlia I dan II Rumah Sakit dr.Ario Wirawan Salatiga.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung, memberi saran, membimbing, dan dukungan moril maupun materi bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. **Tuhan Yesus Kristus**, selaku bapak atau guru yang selalu memimpin setiap langkah dan menyertaiku dimanapun aku berada dan juga sebagai sahabat tempat curhatan hati setiap hari.
2. **Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc., Ph.D**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UKSW yang telah member ijin dan dukungan kepada penulis.
3. **Ratih Anjar,S.KM.,M.Kes**, selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan pengarahan, pendapat, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

4. **Ns.Fiane de Fretes,kep**, selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan banyak masukan kepada penulis serta selalu mendengarkan curhatan hati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Ns. R. Rr. Maria D. Kurniasari, S.Kep., M.Si.,Med** selaku dosen pengauji yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.
6. **Arwyn Weynand Nusakawan,S.Kep.,MA** yang menjadi wali studi saya. Saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala bimbingan dan arahannya selama ini.
7. **Pihak Rumah Sakit dr.Ario Wirawan Salatiga** yang telah mengijinkan penulis melaksanakan penelitian di RSPAW khususnya di ruang dahlia I dan dahlia II.
8. **Perawat RSPAW** yang mau menjadi respoden penelitian. Tanpa ada kalian penelitian ini tidak akan berjalan dan skripsi ini belum akan selesai.
9. **Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Kesehatan**, terima kasih segala bantuan yang diberikan selama penulis melaksanakan studi di fakultas.
10. **Mama dan Papa** tercinta selaku orang tua yang selalu memberikan motivasi dan doa dan juga saran-saran kepada penulis selama menjalankan studi.
11. Adikku tersayang **Marlon Marselino Rawung** yang selalu memberikan kata-kata “ Cepat jo Klar kaka” yang menjadikan motivasi penulis untuk segera menyelesaikan studi.
12. **Paya Raden** yang selalu memberikan nasihat dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.

13. **Yoshep Santoso, S.Kom** yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan studi. Terima kasih membuat hari-hari ku indah.
14. Semua **Keluarga Besar Yacobs, Rawung, Wengen** atas segala doa yang diberikan kepada penulis.
15. Mbel-mbelku tersayang, **Olis, Atika Oneng, Nio Mete, Petong, Tibang, Oane Boti, Yaya, Yubang, Astong**, yang selalu mengisi keseharianku selama kurang lebih 4 tahun kita bersama dalam suka maupun duka. Thankyuu mbel-mbel,, keep kontak ya.
16. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi kepada penulis **Kak Tia, Moren, Ayu, Tika, Giska, lin, Maria, Nify, Anke, Moniq.** Terima kasih atas kebersamaan selama ini dan juga doa yang diberikan.
17. Sahabatku dari tempoe doeleo **Cia, Inri Tengker, Tary.** Terima kasih atas dukungan dan juga motivasi yang telah diberikan selama ini.
18. Temand-temand Survive **Bang jeff, Kelo, Risto, Hadi, ka nyong, Vindo, Cika, visca, ka olke.** Terima kasih membuat hari-hari ku indah.
19. Temand-temand nongkrong kost Diponegoro 31C **Ka lana, ka feby, ka gis, inri** atas bercandaan selama ini. Terima kasih ...
20. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah meluangkan waktu untuk member saran dan masukan serta semangat bagi penulis

Salatiga 1 September 2016

Penulis



ABSTRAK

Marlen Amelia Rawung, 462010106, Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Dhalia I dan II Rumah Sakit dr. Ario Wirawan Salatiga , Skripsi, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

xiii + 75 halaman, 6 lampiran

Latar belakang : Kepuasan kerja merupakan sikap positif seseorang terhadap pekerjaannya, pengukuran kepuasan perawat tidak hanya penting untuk mengetahui *performance* rumah sakit dibidang ketenagaannya, tetapi juga menentukan strategi manajemen di masa yang akan datang.

Tujuan umum ; Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat Di Ruang Rawat Inap Dahlia I dan II RSPAW dr.Ario Wirawan Salatiga.

Metode penelitian : Desain dalam penelitian adalah kuantitatif dengan menggunakan metode *total sampling* atau semua populasi menjadi sampel, yakni sebanyak 40 orang. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah spearman rank dengan tingkat signifikan $\alpha=0,05$ dengan bantuan program SPSS.

Hasil : Tidak ada hubungan antara kepemimpinan dengan kepuasan kerja perawat nilai Asymp.Sig (2-tailed) $0,214 < 0,05$: Ada hubungan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja perawat Asymp.Sig (2-tailed) $0,002 < 0,05$: Ada hubungan antara promosi dengan kepuasan kerja perawat Asymp.Sig (2-tailed) $0,001 < 0,05$: Ada hubungan antara insentif dengan kepuasan kerja perawat Asymp.Sig (2-tailed) $0,000 < 0,05$: Ada hubungan antara hubungan interpersonal dengan kepuasan kerja perawat Asymp.Sig (2-tailed) $0,009 < 0,05$: Ada hubungan antara pekerjaan itu sendiri dengan kepuasan kerja perawat Asymp.Sig (2-tailed) $0,000 < 0,05$.

Kesimpulan : lingkungan kerja, promosi, insentif, hubungan interpersonal, pekerjaan itu sendiri berhubungan dengan kepuasan kerja perawat

Kata kunci : Kepuasan Kerja Perawat,Faktor-Faktor Yang Berhubungan

Daftar pustaka : 41 (1998-2014)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Karakteristik Biografi yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja Perawat	19
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat	20
2.2 Keperawatan	23
2.2.1 Tugas dan Tanggung jawab Perawat	23

2.2.2 Peran Perawat	24
2.3 Fungsi Perawat	26
2.4 Kerangka Teori.....	29
2.5 Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Tipe Penelitian	33
3.2 Kerangka Konsep Penelitian	33
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi	35
3. 5. 2 Sampel	35
3.5 Etika Penelitian	36
3.6 Variabel Penelitian	37
3.7 Definisi Operasional	38
3.8 Instrumen Penelitian.....	42
3.9 Analisa Data	42
3.9.1 Analisa Univariat	42
3.9.2 Analisa Bivariat	43
3.10 Uji Validitas	44
3.10.1 Uji Reliabilitas	45
3.10.2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas dan Instrument Penelitian	45
3.11 Pengolahan dan Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Rumah Sakit Paru dr.Ario Wirawan Salatiga	51
4.2 Pelaksanaan Penelitian	52
4.3 Gambaran Responden	53

4.3 Karakteristik Responden	54
4.5 Analisa Bivariat	56
4.6 Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	
Lampiran 1 lembar penjelasan penelitian	
Lampiran 2 lembar persetujuan responden	
Lampiran 3 kuisioner penelitian	
Lampiran 4 karakteristik responden	
Lampiran 5 reliability statistics	
Lampiran 6 validitas statisticts	
Lampiran 7 test of normality	
Lampiran 8 homogenitas	
Lampiran 9 spearman rank	
Lampiran 10 ijin penelitian dari fakultas	
Lampiran 11 ijin penelitian dan kesbangpol	
Lampiran 12 ijin penelitian dari rumah sakit	